

**Интерактивное занятие по теме:
«Создание условий для становления и развития команд специалистов»**

Техника: организационно-деятельностная игра «Презентация»

Продолжительность - 4 часа.

Цели занятия (ожидаемые результаты):

Участники должны уметь:

- анализировать и давать оценочные характеристики различным стилям руководства;
- выявлять положительные и отрицательные стороны командной формы работы;
- соотносить степень эффективности командной формы работы в условиях разных организационных культур;
- определять критерии эффективности командной формы работы.

Участники: заведующий ОУ, старший воспитатель, методист, педагоги (воспитатели).

Оборудование: раздаточный материал, таблицы.

Структура и логика занятия:

Этап 1. Инструктивно-теоретический.

Время реализации – 35 мин.

Дидактическая цель: мотивировать участников на продуктивную деятельность через опору на имеющийся управленческий опыт и рефлекссию; познакомить с основными терминами (опорными теоретическими положениями).

Используемые техники	Ключевые понятия	Деятельность обучающихся
Дискуссия, организуемая на основе вводной информации преподавателя. Инструктаж участника по подготовке к презентации.	Команда и группа. Командный опыт работы. Преимущества командной формы работы. Проблемы командной формы работы.	Фронтальная форма работы: участники включаются в дискуссию, выделяют позитивные и негативные стороны каждого стиля работы, делают обобщения и выводы. Групповая форма работы: участники формируют группы численностью в 5-7 человек; знакомятся с правилами игры «Презентация»; осмысливают свою роль в выполнении поставленных задач; обсуждают обозначенные на доске вопросы.

Этап 2. Подготовительный

Время реализации – 15 мин.

Дидактические цели:

- Познакомить участников с ролевым веером командной формы работы.
- Создать ситуацию для реализации жизненного цикла команды.
- Создать условия для развития у участников игры качеств конкурентоспособной личности.

Используемые техники	Ключевые понятия	Деятельность обучающихся
Групповая работа по созданию сценария презентации.	Жизненный цикл команды: -растерянность и озабоченность, непродуктивность; -напряжение, борьба, возникновение вопросов, эмоции; -свободное обсуждение, открытость, первичная результативность; -Энергия, конструктивность, разрешение проблемы. Роли, необходимые для эффективно работающих команд (приложение 3).	Групповая форма работы. Участники игры работают в созданных на первом этапе группах, разрабатывая сценарий презентации. В ходе обсуждения рождаются альтернативные варианты, которые могут приниматься либо отвергаться группой. Происходит распределение ролей, появляется лидер (лидеры). Наблюдатели (из состава участников) оценивают ход подготовки, заполняя лист наблюдателя (приложение 1) и таблицу «Динамика групповой работы в зависимости от жизненного цикла команды» (приложение 2); в разработке сценария презентации наблюдатели не участвуют.

Этап 3. Презентация

Время реализации - 10-15мин. На презентацию каждой группы, по 5 мин. На ответы на вопросы со стороны других групп.

Дидактическая цель (ожидаемый результат): участники должны уметь рекламировать деятельность своей организации, выявлять специфические отличия и привлекательность для социума, анализировать индивидуальную и групповую работу, оценивать свой вклад в командную деятельность.

Используемые техники	Ключевые понятия	Деятельность обучающихся
Имитационная деловая игра. Аналитическая индивидуальная и групповая деятельность	Командная презентация	Командная презентация; ответы на вопросы других групп. Выполнение аналитической работы по конструированию отзыва: -о работе своей команды; -о работе других команд.

		Заполнение таблицы «Отзыв о презентации команды» (приложение 4). Наблюдатели анализируют работу своих команд по основным видам деятельности: как саму презентацию, так и процесс разработки ее сценария. Каждый участник анализирует свою деятельность, заполняя таблицу «Оцени себя» (приложение 5)
--	--	--

Этап 4. Обобщающий

Время реализации – 10-15 мин.

Дидактическая цель: Участники обобщают основные характеристики командной формы работы; выделяют признаки команды, ее отличая от группы.

Используемые техники	Ключевые понятия	Деятельность обучающихся
Рефлексивное слушание	Основные характеристики командной формы деятельности	Индивидуально и в ходе групповой дискуссии участники игры анализируют и отмечают основные характеристики групповой и командной форм деятельности, оценивают свой стиль управленческой деятельности.

Методический комментарий к занятию.

Этап 1

Группу из 25 человек целесообразно разделить на 3-4 команды по 5-7 человек, а самим слушателям предоставить возможность определить характер аудитории (руководители администрации, родители, спонсоры, студенческая аудитория и т.п.).

Время для вопросов к командам предоставить в объеме до 5 мин сразу после презентации каждой команды. Следует нацелить участников семинара на получение конструктивного отзыва на презентацию, что зависит от полноты оценки, глубины вопросов презентующимся командам.

Предложенные ниже вопросы для слушателей могут помочь в ходе презентации. Их желательно написать на плакате; доске:

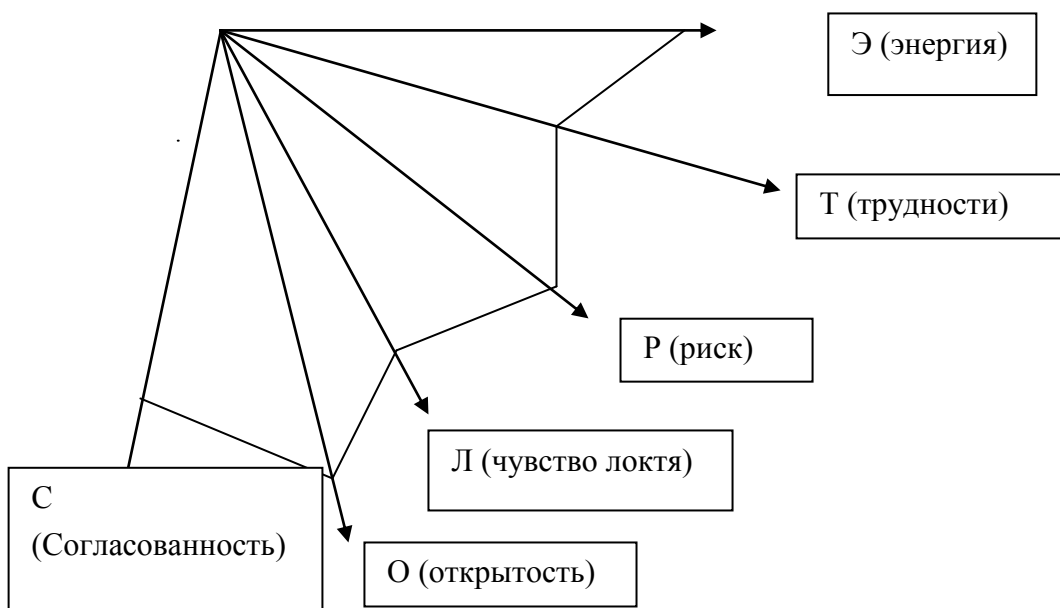
- На какую аудиторию рассчитана презентация?
- Какова ее цель?
- Какова роль Вашей команды в коллективе ОУ?
- В чем суть выполняемой Вами работы?
- Что Вы цените?
- В чем заключаются Ваши сильные и слабые стороны?
- Каковы Ваши достижения?
- Каковы задачи развития Вашего учреждения?
- Каковы близкие и дальние перспективы в работе Вашей организации?

Желательно в конце 1-го этапа попросить каждую команду выделить по 1 человеку (наблюдателю), но руководитель не говорит об этом всей группе. Вручая каждому наблюдателю «Лист наблюдателя», руководитель семинара объясняет ему его задачи в процессе работы команды (см. прил. «Лист наблюдателя»). В процессе проведения третьего этапа целесообразно каждому раздать заранее заготовленную форму «Мой отзыв», попросив проранжировать работу своей команды.

	Рейтинг		
	высокий	средний	низкий
Энергия	5 4	3 2	1
Умение справляться с трудностями	5 4	3 2	1
Способность к риску	5 4	3 2	1
Поддержка, чувство локтя	5 4	3 2	1
Открытость	5 4	3 2	1
Согласованность	5 4	3 2	1
Другой комментарий	5 4	3 2	1

Итоговый рейтинг, просчитанный по горизонтали каждым из членов команд, поможет определить суммарное количество баллов, заработанных командой, в той или иной характеристике. Возможно, руководителю следует при обсуждении показать это наглядно на графике:

1-я команда



Приложение 1

Лист наблюдателя

Наименование команды:

Наблюдатель:

Виды деятельности:

Ваш комментарий

I. Вовлечение членов в работу:

- Кто явно активен?
- Кто выделяется?
- Кто не заметен?
- Есть ли изменения по ходу работы (обмен ролям)?
- Когда происходят эти изменения, что их предсказывает?
- Есть ли члены, работающие вместе слаженно, дружно?
- Есть ли трудности общения у других?
- Кто в стороне?
- Почему?

II. Обеспечение лидерства:

- Выделяется ли лидер либо лидеры?
- Авторитарный либо демократичный?
- Работают другие по желанию либо по принуждению?
- Пытался кто-нибудь еще из коллектива лидировать (да, нет)? Получилось ли (да, нет)? Почему?
- Использовался ли метод блокировки, «остановить, попридержать» лидера?

III. Концентрация на задании:

- Сколько прилагается усилий, чтобы члены команды нацелились на решение задачи?
- Концентрируется ли внимание в процессе обсуждения на поиске вариантов решения, на сближении точек зрения?
- Кто-либо координирует развитие работы команды?

IV. Наблюдение за членами команды:

- Кто-либо прерывает либо побуждает членов к принуждению в ходе дискуссии?
- Что происходит, если обозначаются различия, несогласия во мнениях?
- Берет ли кто-то из членов группы ответственность за гармонизацию атмосферы?
- Слышат ли и слушают ли друг друга?

V. Согласие:

Как работать и над чем работать? Кто устанавливает правила, как работать, чтобы решить задачу?

—Договариваются ли члены команды, что в процессе работы неприемлемы такие моменты, как критика, выражение гнева, недовольство и т.д.?

Приложение 2

Динамика групповой работы в зависимости от жизненного цикла команды

	Для нашей команды характерно	Отлично	Очень хорошо	Хорошо	Неплохо	Плохо
Этап создания команды						
1	растерянность	5	4	3	2	1
2	подозрительность	5	4	3	2	1
3	потеря, разброс мыслей, мнений	5	4	3	2	1
4	озабоченность	5	4	3	2	1
5	непродуктивность	5	4	3	2	1
Штормовой этап						
1	напряжение	5	4	3	2	1
2	борьба	5	4	3	2	1
3	поляризация мнений, суждений, предположений	5	4	3	2	1
4	возникновение массы вопросов	5	4	3	2	1
5	эмоциональность	5	4	3	2	1

Нормативный этап						
1	открытость	5	4	3	2	1
2	умения выслушать и подчиниться	5	4	3	2	1
3	поддержка	5	4	3	2	1
4	общение более свободное	5	4	3	2	1
5	продуктивность и результативность	5	4	3	2	1
Деловой этап						
1	подвижность	5	4	3	2	1
2	конструктивность	5	4	3	2	1
3	энергия	5	4	3	2	1
4	результативность	5	4	3	2	1
5	разрешение проблемы	5	4	3	2	1

Счет:

- 1) стадия создания
- 2) штормовая
- 3) нормативная:
- 4) деловая:

Приложение 3

Роли, необходимые для эффективно работающих команд

- 1. Председатель:** изучил сильные стороны членов своего коллектива и использует эти качества целенаправленно для выполнения задачи, ведя людей за руку.
- 2. Разработчик** идей, или творческий мыслитель: изучив потенциальные возможности новых предложений, идей, готов их развивать, совершенствовать.
- 3. Радикал:** думает нетрадиционно, не принимает житейскую мудрость.
- 4. Гармонизатор:** работает на установление психологической комфортности всех членов команды.
- 5. Технический эксперт:** вносит свой вклад в действия команды тем, что предоставляет специальную информацию (она всегда под рукой), опираясь на опыт, знание дела.
- 6. Организатор:** непосредственно организует работу, вдохновляет всех членов команды, делает так, чтобы дело сдвинулось с мертвой точки.
- 7. Критик:** тщательно все контролирует, проверяет до принятия решения, он антипод мыслителю, разработчику идей.
- 8. Кооператор:** просчитывает, что упущено, не сделано, и всегда готов упущенное наверстать, предлагая заполнить пробел.
- 9. Политик или «формовщик»:** лепит и формирует мнения окружающих, обобщает их, разрабатывает цели.
- 10. Покровитель или фиксатор:** устанавливает связи с другими коллективами, социально ориентирован на авторитеты, которые помогут выполнить задачу.

Приложение 4

Отзыв о презентации команды

Команда:

Кем дан отзыв (фамилия, имя, отчество):

Предметы	Отзыв
Содержание презентации:	
а) использование доказательств, оснований, фактов	
б) способность проанализировать разногласия, точки зрения, обсуждаемый вопрос	
в) логическое аргументирование	
г) использование примеров	
Форма представления:	
а) убедительность	
б) ясность, четкость	
в) умение работать слаженно	
г) способность к воображению	
д) умение справиться с вопросами	
е) умение уложиться во времени	
Другой комментарий	

